

# 111 年度社區式日間照顧長期照顧服務機構評鑑表(評分表)

## 一、經營管理效能

機構名稱：\_\_\_\_\_

評鑑委員：\_\_\_\_\_ (初評)

評鑑委員：\_\_\_\_\_ (複評)



# 111 年度社區式日間照顧長期照顧服務機構評鑑指標

## 一、經營管理效能計 10 項(每項 2.5 分、占評分總分 25 分)

代碼	共識基準	基準說明	評核方式	評分標準	備註說明	評分			委員意見
						自評	初評	複評	
A1	業務計畫擬訂與執行情形	1. 研擬符合服務對象需求之年度業務計畫，訂有計畫目標及執行內容。 2. 針對年度業務計畫確實執行且留存紀錄，並就計畫目標達成狀況提出檢討改善策略。	文件檢閱、現場訪談 1. 檢視業務計畫內容及執行情形。 2. 現場與業務負責人會談。 3. 年度業務計畫應於前 1 年度訂定，且非指申請補助之計畫。	1. A 符合 B 部分符合 C 不符合 2. A 符合 B 部分符合 C 不符合		1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	初評：  複評：
A2	社會參與及社區資源連結運用	1. 盤點社區資源，建立與社區連結之機制。 2. 訂有強化機構與社區連結，加強社區對機構之認識與友善態度之措施。	文件檢閱、現場訪談 1. 檢視機構盤點社區資源之相關資料。 2. 檢視機構與社區連結之機制相關資料。 3. 訪談現場相關人員實際情形。	1. A 符合 B 部分符合 C 不符合 2. A 符合 B 部分符合 C 不符合		1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	初評：  複評：
A3	行政作業及服務品質管理	1. 訂定工作手冊(紙本或電子檔)供每一工作人員運用。 2. 手冊內容應明列機構組織架構、各單位及人員業務執掌、主要提供之社區式長照服務項目工作流程、緊急或意外事件處理辦法(求助與通報等聯	文件檢閱、現場訪談 1. 檢視工作手冊內容，工作手冊內容應明列機構組織架構、各單位及人員業務執掌、主要提供之社區式長照服務項目工作流程、緊急或意外事件處理辦法(求助與通報等聯	1. A 符合 B 部分符合 C 不符合 2. A 符合 B 部分符合 C 不符合 3. A 符合 B 部分符合 C 不符合 4. A 符合 B 部分符合 C 不符合 5. A 符合 B 部分符合 C 不符合		1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 3. A. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 3. A. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 3. A. <input type="checkbox"/>	初評：

		<p>繫窗口、電話等)、安全看顧作業規範(預防跌倒、哽噎等)等資料。</p> <p>3. 訂有行政管理辦法,如開案/收案、轉介、暫停服務、結案標準及相關處理流程,並向服務對象/家屬說明。</p> <p>4. 定期(至少每3個月)召開機構內部服務品質相關會議,會議討論應包含提升服務品質及工作改善等內容。</p> <p>5. 會議決議事項須有執行及追蹤管考制度。</p>	<p>安全看顧作業規範(預防跌倒、哽噎等)。</p> <p>2. 訪談工作人員,請其就工作手冊之內容重點,至少說明三項具體作法,並能列舉實際案例。</p> <p>3. 檢閱開案/收案、轉介、暫停服務、結案流程。</p> <p>4. 與服務對象會談了解其執行情形。</p> <p>5. 檢視每次會議是否有針對提升服務品質及工作改善做議題討論。</p> <p>6. 檢視會議紀錄是否確實依決議事項執行及追蹤管考制度之落實(管考項目具連貫性)。</p> <p>7. 訪談業務負責人及工作人員。</p>			<p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>4.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>5.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>4.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>5.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>4.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>5.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>複評:</p>
A4	服務資訊公開	<p>1. 依長照服務法第29條規範製作機構簡介或文宣,且內容完整,並隨時更新簡介或文宣與活動訊息。</p> <p>2. 設有機構公開的網際網路平台介紹服務內容、可服務人數。</p>	<p>文件檢閱、現場訪談</p> <p>1. 檢閱機構之簡介或文宣。</p> <p>2. 察看機構公開之網路平台內容。</p>	<p>1. A 符合 B 部分符合 C 不符合</p> <p>2. A 符合 B 部分符合 C 不符合</p>		<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>初評:</p> <p>複評:</p>









# 111 年度社區式日間照顧長期照顧服務機構評鑑表(評分表)

## 二、專業照護品質

機構名稱：\_\_\_\_\_

評鑑委員：\_\_\_\_\_（初評）

評鑑委員：\_\_\_\_\_（複評）













			供是否依個別需求 及具變化性。 3.實地察看供餐情形。		碎、軟質、 流質等。	C. <input type="checkbox"/>	C. <input type="checkbox"/>	C. <input type="checkbox"/>		
自評填表人(簽章)						項目二小計(總分____)			____	____

# 111 年度社區式日間照顧長期照顧服務機構評鑑表(評分表)

## 三、安全環境設備

機構名稱：\_\_\_\_\_

評鑑委員：\_\_\_\_\_（初評）

評鑑委員：\_\_\_\_\_（複評）

**111 年度社區式日間照顧長期照顧服務機構評鑑指標**  
**三、安全環境設備計 13 項(每項 2.5 分、占評分總分 32.5 分)**

代碼	共識基準	基準說明	評核方式	評分標準	備註說明	評分	委員意見
----	------	------	------	------	------	----	------

						自評	初評	複評	
C1	休憩設備設置情形	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 休憩設備符合機構設置標準及相關法規。</li> <li>2. 提供足夠且清潔之寢具(含床、床單、冬夏棉被、被套、枕頭及枕頭套)。</li> <li>3. 可依服務對象需求提供調整冷暖之設備。</li> <li>4. 提供服務對象適當休息場所，並注意個別隱私。</li> <li>5. 依服務對象需要提供便利其活動之空間及動線。</li> </ol>	現場察看、現場訪談 訪問服務對象使用情形。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>2. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>3. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>4. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>5. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「基準說明 1」涉及設置標準，各縣市政府可斟酌實際情況納入此項共識基準。</li> <li>2. 提供服務對象適當休息場所之個別隱私，如：使用隔簾等。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>2. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>3. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>4. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>5. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>2. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>3. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>4. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>5. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>2. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>3. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>4. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>5. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>
C2	日常活動場所使用情形	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供客廳、廚房等居家空間及單元照顧的活動空間。</li> <li>2. 空間標示明確、字體放大，方便服務對象辨識。</li> <li>3. 必要時得依服務對象需要設置適當且獨立的安靜空間，並提供個別化服務。</li> <li>4. 日常活動空間之位置符合服務對象使</li> </ol>	現場察看、現場訪談 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訪問服務對象使用情形。</li> <li>2. 現場察看機構是否有足夠之設施設備供服務對象交誼所需。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>2. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>3. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>4. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>5. A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> </ol>	「基準說明 2」可參照「高齡友善健康照護機構認證」。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>2. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>3. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>2. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>3. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>2. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> <li>3. A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>





C7	建築物公共安全檢查簽證申報情形	<ol style="list-style-type: none"> <li>依規定辦理建築物公共安全檢查簽證申報。</li> <li>現場置有最近一次檢查報告書及地方政府核發之准予備查文件。</li> </ol>	<p>文件檢閱、現場實務觀察評估</p> <p>依規定辦理建築物公共安全檢查係依建築物公共安全檢查申報期間及施行日期表之規定辦理。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> </ol>	<p>此共識基準為公共安全例行檢查作業，各縣市政府可斟酌實際情況納入此項共識基準。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>
C8	疏散避難逃生系統設置	<ol style="list-style-type: none"> <li>逃生路徑為雙向(其中具備一座安全梯或兩個以上避難途徑)，樓梯間、走廊、緊急進口、防火門等應保持暢通無阻礙物。</li> <li>設置符合建築物無障礙設施設計規範之逃生路徑，及應能連動火警探測器自動釋放關閉，且不需鑰匙可雙向開啟之防火門。</li> </ol>	<p>現場實務觀察評估</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>
C9	訂定符合長照機構特性及需要之緊急災害應變計畫及作業程序，並落實演練	<ol style="list-style-type: none"> <li>對於緊急災害，機構風險評估後應訂有符合機構災害特性(如火災、風災、水災、地震等)之緊急災害應變計畫與作業程序。</li> <li>完備緊急聯絡網及災害應變啟動機</li> </ol>	<p>文件檢閱、現場實務觀察評估</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>現場察閱機構相關緊急應變辦法及流程與每半年演練之紀錄(照片)。</li> <li>可比照火災之消防演練辦理相關編組與訓練課程。</li> <li>現場抽測工作人員</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> </ol>	<p>「基準說明4」為消防安檢例行查核項目，各縣市政府可斟酌實際情況納入此項共識基準。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/></li> <li>B. <input type="checkbox"/></li> <li>C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>初評：</p>

		<p>制。</p> <p>3. 災害發生時，具有適當的人力調度及緊急召回機制。</p> <p>4. 機構避難平面圖示應明顯適當，明確訂定各樓層服務對象疏散運送之順序與策略。</p> <p>5. 應每年實施緊急災害應變演練 2 次，包括複合型緊急災害應變演練 1 次，並有演練之過程、檢討改善方案、紀錄(含照片)。</p>	<p>防火操作與逃生動線。</p>			<p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>4.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>5.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>4.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>5.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>4.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>5.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>複評：</p>
C10	<p>機構環境清潔及病媒防治措施</p>	<p>1. 機構內外環境清潔，且無異味。每 3 個月機構內外環境消毒 1 次並有紀錄。</p> <p>2. 有具體杜絕蚊蟲害之防治措施及設施，如紗窗、紗門等。委外病媒防治業執行病媒、害蟲防治或殺菌消毒，並有佐證文件。</p>	<p>文件檢閱、現場察看</p> <p>1. 檢閱清掃、消毒、害蟲防治、檢討改進等相關紀錄。若工作外包，請提供合約。</p> <p>2. 實地察看內外環境及設施。</p> <p>3. 環境消毒作業可自行進行，亦可委外進行，惟均需有消毒紀錄資料可查證。</p>	<p>1. A 符合 B 部分符合 C 不符合</p> <p>2. A 符合 B 部分符合 C 不符合</p>	<p>「基準說明 2」若未委外者則不適用。</p>	<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>
C11	<p>器材維護與管理</p>	<p>1. 設有專人管理與維護器材。</p> <p>2. 應有各項設備定期維護及管理紀錄。</p>	<p>文件檢閱、現場察看</p> <p>檢閱定期查核各項設備維護及管理之紀錄。</p>	<p>1. A 符合 B 部分符合 C 不符合</p> <p>2. A 符合 B 部分符合 C 不符合</p>		<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>A. <input type="checkbox"/></p> <p>B. <input type="checkbox"/></p> <p>C. <input type="checkbox"/></p> <p>2.</p>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>

						A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	
C12	具有急救物品	<ol style="list-style-type: none"> <li>備有醫藥箱及急救物品。</li> <li>每位長照服務人員會操作。</li> </ol>	<p>現場察看</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>檢視醫藥箱及急救物品是否均在使用效期內。</li> <li>現場訪談及瞭解長照服務人員操作情形。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>
C13	機構飲用供水設備安全及清潔情形	<ol style="list-style-type: none"> <li>設有水塔者，應每半年清洗1次並有紀錄。</li> <li>自來水經飲用水設備處理後水質，每3個月檢測水質之大腸桿菌群；非用自來水者，其水源應加測硝酸鹽氮及砷。</li> <li>使用包裝水者，須符合有效期限。使用盛裝水者，須檢附水質檢驗合格證明。</li> <li>飲水機每月定期檢查保養並有紀錄。</li> <li>飲水機使用濾芯者，應依產品說明書所備註日期更換濾芯，若無規定每3個月更換1次濾芯。</li> </ol>	<p>文件檢閱、現場察看</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>檢閱水塔、飲水機、開飲機清潔保養、飲用水檢驗、改善與補驗等紀錄。</li> <li>有使用包裝水者察看標示是否過期（包裝飲用水以瓶外標示使用期限為準）及儲存狀況。</li> <li>如使用熱水瓶者，應有清潔紀錄。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> <li>A 符合 B 部分符合 C 不符合</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> <li>A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>初評：</p> <p>複評：</p>
自評填表人(簽章)						項目三小計(總分____)			



# 111 年度社區式日間照顧長期照顧服務機構評鑑表(評分表)

## 四、個案權益保障

機構名稱：\_\_\_\_\_

評鑑委員：\_\_\_\_\_（初評）

評鑑委員：\_\_\_\_\_（複評）

**111 年度社區式日間照顧長期照顧服務機構評鑑指標**  
**四、個案權益保障計 5 項(每項 2.5 分、占評分總分 12.5 分)**

代碼	共識基準	基準說明	評核方式	評分標準	備註說明	評分			委員意見
						自評	初評	複評	
D1	長照機構 辦理安全 保險事項	1. 投保公共意外責任 險。 2. 定期更換投保契約	文件檢閱、現場訪談 1.檢視機構投保佐證文 件。	1. A 符合 B 部分符合 C 不符合 2. A 符合 B 部分符合 C 不符合		1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/>	初評：

	情形	且未中斷。	2. 訪談機構業務負責人 有關機構投保情形。			C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	複評：
D2	與服務對象或家屬訂定服務契約情形	1. 與委託人(本人或家屬、監護人、代理人)簽訂契約書。 2. 契約書之內容包含:(1)雙方權利與義務;(2)申訴管道;(3)收費標準;(4)收費方式;(5)服務項目;(6)使用者隱私權之保密。	文件檢閱、現場訪談 1. 檢視契約相關資料。 2. 訪談機構業務負責人或委託人及服務對象有關契約內容事項。	1. A 符合 B 部分符合 C 不符合 2. A 符合 B 部分符合 C 不符合		1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	初評：  複評：
D3	收費標準與開立收據情形	1. 收費標準依規定報主管機關核定，並依核定標準收費，且告知服務對象/家屬。 2. 所開立的收據，內容至少須包含服務對象姓名、月份、金額、服務單位用印、經手人簽章等項目。	文件檢閱、現場訪談 1. 抽閱機構開立之收據 2. 檢視收費標準項目及報主管機關之相關佐證資料。	1. A 符合 B 部分符合 C 不符合 2. A 符合 B 部分符合 C 不符合		1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	初評：  複評：
D4	意見反應/申訴機制的訂定與處理情形	1. 訂有服務對象、家屬意見反映及申訴處理辦法、流程，並張貼於機構明顯處。 2. 設置多元的意見反映/申訴管道，並確實告知服務對象或家屬申訴管道及處	文件檢閱、現場訪談、現場察看 1. 檢視申訴辦法及流程。 2. 實地觀察多元的意見反映管道設置情形。 3. 訪談服務對象/家屬對於申訴事件處理流程是否清楚。	1. A 符合 B 部分符合 C 不符合 2. A 符合 B 部分符合 C 不符合		1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	1. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> 2. A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>	初評：  複評：

